

 TONIOLO LICEO SCIENTIFICO Opzione scienze applicate con percorso in autonomia provinciale SPORTIVO	Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Salute sul lavoro	S5.01.02	Rev. 02
		P5.01 – All. 2	Pagina 1 di 2

La DIALOGA *Società Cooperativa Sociale*, costituita il 14 gennaio 2000 e con sede legale a Bolzano in via Fago 46, si occupa, in maniera innovativa e attraverso percorsi personalizzati, di servizi socio-educativi, con particolare riferimento alle seguenti attività:

- la progettazione, la programmazione, la sovrintendenza, il coordinamento e la conduzione di attività didattiche, educative, di istruzione e di formazione nel quadro dell'istruzione formale, in conformità a quanto stabilito dalla normativa nazionale e provinciale a riguardo;
- la progettazione, la programmazione, la sovrintendenza, il coordinamento e la conduzione di attività di educazione permanente e di formazione professionale, nonché di alternanza scuola-lavoro e/o di stage lavorativi per studenti, in armonia con l'inquadramento delle istituzioni scolastiche nell'ordinamento dell'istruzione e in conformità con gli indirizzi dell'Unione Europea, dello stato e della Provincia Autonoma di Bolzano;
- la gestione di attività di carattere socio-culturale, socio-educativo, pedagogico, ricreativo e di animazione rivolte in particolare al mondo giovanile, anche allo scopo di prevenire ogni causa o manifestazione di disagio e di devianza sociale, nonché la gestione di servizi aiuto e sostegno alla persona e/o alla famiglia;
- la gestione, riattamento e amministrazione degli stabili adibiti alla gestione e/o allo svolgimento delle attività di cui sopra;
- la gestione di servizi ausiliari od integrativi delle attività sopraindicate, nonché innovativi rispetto alle stesse.

La “Mission” o “Politica Aziendale” che la Cooperativa Dialoga ha individuato come linea guida per la propria crescita e come criterio di miglioramento continuo si basa soprattutto su:

- Mantenere attivo il modello cooperativo e i contenuti dello statuto della cooperativa;
- Progettare ed erogare modelli scolastici innovativi;
- Salvaguardare gli indirizzi Sportivo e Ambientale come percorsi Formativi così come previsto dalla Convenzione con la Giunta provinciale;
- Favorire un ambiente di lavoro innovativo, dinamico e attento a tutte le esigenze di coloro che collaborano con la Cooperativa;
- Operare una accurata selezione del personale interno (docenti e non docenti) e dei soci;
- Investire in Formazione su tutto il personale per garantire un elevato livello delle prestazioni;
- Promuovere lo sviluppo degli studenti sia da un punto di vista educativo che scolastico;
- Rendere trasparente la rendicontazione di tutte le attività;
- Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi, del contesto in cui si opera, delle parti interessate e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione.
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste, allocando adeguate risorse economiche per la gestione, eliminazione (ove possibile) e mitigazione dei rischi;
- Avere una struttura gestionale di tipo “orizzontale” e non “verticistico” dove Tutti operano in modo collegiale utilizzando lo strumento della delega responsabilizzata e responsabilizzante nella maniera più ampia, al fine di ottenere una consapevole e partecipata gestione delle attività.
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi alle proprie operazioni che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori, e a tutti i soggetti terzi interessati (studenti, visitatori, esterni), individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi, inclusa l'appropriata attività di sorveglianza sanitaria dei dipendenti;
- Proteggere i dipendenti, gli studenti e altri soggetti terzi coinvolti, identificando e gestendo i rischi connessi al fine di garantire un appropriato livello di sicurezza per le persone, identificando le

 TONIOLO LICEO SCIENTIFICO Opzione scienze applicate con percorso in autonomia provinciale SPORTIVO	Politica Integrata Qualità, Sicurezza e Salute sul lavoro	S5.01.02	Rev. 02
		P5.01 – All. 2	Pagina 2 di 2

precauzioni da adottare nella loro gestione, comunicandole a tutti i soggetti potenzialmente esposti e assicurandosi che esse vengano recepite;

- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza, salvaguardando l'incolumità dei propri dipendenti, degli studenti e degli altri soggetti esterni coinvolti, facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi durante l'attività scolastica; assicurando e rendendo disponibili i servizi sanitari necessari per il primo trattamento di eventi violenti accidentali;
- Provvedere, in termini di efficienza e sicurezza, alla corretta manutenzione dell'edificio scolastico delle infrastrutture dedicati all'erogazione dei servizi formativi;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica integrata qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti gli interessati, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate;

Gli obiettivi della politica per la qualità qui esplicitati necessitano di strumenti per la misurazione e l'osservazione dei risultati. Il modo con cui si documenta la qualità del lavoro prodotto e i risultati sull'utente/cliente, è orientato alla valutazione. La valutazione di un'attività, quale il processo di formazione, è uno strumento per misurare i cambiamenti che si intendono perseguire nel tempo cercando una correlazione fra questi e gli interventi effettuati. Lavorare per progetti orientati alla valutazione aiuta a riflettere sugli obiettivi che sono stati esplicitati a monte dell'intervento e perciò ne favorisce la personalizzazione perché obbliga ad uscire dalla prassi operativa che può inconsapevolmente spingere alla routine e alla ripetizione acritica di atti, prestazioni e procedure codificate.

Ogni passaggio nel processo di produzione per la Cooperativa è un anello della catena di "qualità interna" tesa al raggiungimento di un risultato ottimale come "qualità esterna", mediante una cultura del rispetto al servizio, al socio e all'utenza.

La meta del processo di qualità è la soddisfazione del cliente, dove il cliente è lo studente, la famiglia e allo stesso tempo anche l'ente pubblico e privato, le associazioni, le fondazioni, le altre cooperative, le persone in condizioni di svantaggio lavorativo (disoccupati, inoccupati).

Ci si impegna inoltre a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in materia di Sicurezza sul Lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Bolzano, 13/04/2018

Approvato dalla Direzione